

In dieser Ausgabe der Mitglieder-Informationen finden Sie:

1. **50 Jahre HVV**
2. **TOMAS**
3. **Jahreshauptversammlung**
4. **Neue Internetseite**
5. **Hinweise zur Kurtaxe**
6. **Service-Qualität**
7. **Veranstaltungen**
8. **Gästabefragung**
9. **Haustierpark**
10. **Kneippangebote**
11. **Klassifizierung**

1. 50 Jahre HVV



Der Heimat- und Verkehrsverein Werdum e.V. feiert in diesem Jahr sein 50-jähriges Bestehen. Am 09. Februar 1962 haben damals weitsichtige Werdumer Bürgerinnen und Bürger den Verein gegründet um eine organisatorische Basis für den aufkommenden Tourismus zu schaffen. Was damals im Kleinen begann hat sich im Laufe der 50 Jahre seines Bestehens zu einem kleinen Unternehmen entwickelt, das sich heute als moderne Tourismus-Organisation präsentiert und die touristischen Interessen im Luftkurort Werdum wahrnimmt. Am 06. Februar haben wir das Jubiläum mit einem offiziellen Empfang in einem würdigen Rahmen begangen. Das Vereinsjubiläum wird über das ganze Jahr ein besonderer Schwerpunkt unser Aktivitäten sein. Höhepunkt wird das große Open-Air-Konzert mit der ABBA-Revival-Show am 07. August sein. Mehr dazu können Sie nachlesen unter www.werdum.de unten im Pressebereich.

2. TOMAS

Ständige Datenpflege ist notwendig um auch das Reservierungssystem TOMAS möglichst erfolgreich nutzen zu können. Viele Quartiersuchende bedienen sich

mittlerweile der Schnellsuche auf werdum.de. Quartiere, die nicht wenigstens in den letzten 30 Tagen gepflegt wurden, werden dort überhaupt nicht angezeigt. Auch alle Quartiere, bei denen keine Preisangabe vorliegt, fallen ebenfalls bei der Anzeige raus. Es liegt also im Interesse jedes einzelnen Vermieters hier seine Daten auf neuestem Stand zu halten. Die Tourist-Information ist wie immer gerne behilflich. Auch aktuell fehlen noch Preisangaben zu einzelnen Objekten. Bitte unbedingt prüfen

3. Jahreshauptversammlung

Heimat- und Verkehrsverein Werdum e.V.
Jahreshauptversammlung
24.03. März 2015



Am 24. März hat die diesjährige Jahreshauptversammlung im „Freesenkroog“ stattgefunden. „5,8 % mehr Gäste und auch einer Steigerung der Übernachtungszahlen lassen den Heimat- und Verkehrsverein Werdum positiv auf das Jahr 2014 zurückblicken“ zeigte sich Johann Pieper, Vorsitzender des Vereins, auf der diesjährigen Jahreshauptversammlung sehr zufrieden. Das Plus an Gästen und Übernachtungen wurde erreicht trotz eines weiteren Rückgangs der zur Verfügung stehenden Bettenzahl und ist deshalb umso höher zu bewerten. Im Haustierpark hätten wir mit 99.600 Besuchern fast die 100.000 Grenze übersprungen. Die anschließenden Wahlen brachten keine Überraschungen. Die beiden Stellvertretenden Vorsitzenden Hermann Kettwich und Hans-Bernd Wempen wurden ebenso einstimmig in ihren Ämtern bestätigt wie Kassenwart Rainer Hinrichs. Neuer Kassenprüfer wurde Friedrich Peters. Mehr dazu können Sie nachlesen unter www.werdum.de unten im Pressebereich.

4. Neue Internetseite online



Eine große Zahl Neukunden haben den ersten Kontakt über www.werdum.de. Das wissen wir aus Gästebefragungen. Für den Heimat- und Verkehrsverein deshalb Anlass, wie bereits im letzten Jahr angekündigt, die Seite komplett neu zu gestalten und den heutigen Ansprüchen anzupassen. Seit Anfang März ist die neue Seite online. Noch gibt es Verbesserungsbedarf, aber die wesentlichen Elemente funktionieren. Mit der neuen Seite sind wir „up to date“ wie man so schön sagt, sie ist suchmaschinenoptimiert und smartphonefähig und sie soll künftig das zentrale Informationssystem des HVV sein. Sehen Sie sich einmal die Seite an und klicken Sie sich durch. Für Verbesserungshinweise sind wir immer dankbar

5. Hinweise zur Kurtaxe

Die Gemeinde Werdum hat zum 01. April 2015 eine neue Kurbeitragsatzung und die 1. Änderung zur Fremdenverkehrsbeitragsatzung erlassen. Das war auf Grund einer neuen Beitragskalkulation von einem Wirtschaftsprüfungsinstitut und verschiedenen rechtlichen Anpassungen notwendig. Die Satzung entspricht der von den Geschäftsführern der "Nordseeküste" erarbeiteten Mustersatzung und erfüllt alle aktuellen rechtlichen Anforderungen. Faktisch ändert sich mit der neuen Satzung allerdings nur wenig in Werdum. So bleibt der Kurbeitragsmaßstab unverändert und auch die bisherigen Erhebungsgrundsätze bleiben wie bisher. **Für den Heimat- und Verkehrsverein ist die Kurtaxe die Grundlage für die wirtschaftliche Handlungsfähigkeit.** Der Kurbeitrag beträgt in 2015 unverändert 2,50 € pro erwachsene

Person ab 16 Jahren und 1,60 € für Kinder von 6 bis 15 Jahren. Die neue Kurbeitragsatzung ist dieser Information beifügt.

Auf den Kurkarten sind keine Jahreszahlen eingedruckt; diese sind vom Vermieter mit einzutragen. Bitte denken Sie daran und ersparen Sie Ihren Gästen eventuellen Ärger bei Kontrollen. **Bitte denken Sie daran, dass regelmäßig einmal im Monat die Kurbeiträge in der Tourist-Information abzurechnen sind.**

6. Service-Qualität

Eine optimale Service-Qualität ist eine unabdingbare Grundlage für eine positive Geschäftsentwicklung. Das Gütesiegel „Q“ ist zudem Bedingung für den Erhalt des Prädikats „Luftkurort“. Nach der Tourist-Information wurden auch der Haustierpark und das „Haus des Gastes“ im vergangenen als Q-Betriebe ausgezeichnet. Nähere Informationen für weitere Betriebe in Werdum zum Verfahren sind in der Tourist-Information zu erhalten.

7. Veranstaltungen

Die Dorfgemeinschaft Werdum hat ihre Veranstaltungstermine für 2015 festgelegt. Der Heimat- und Verkehrsverein wird ab Ostern wieder per Wochenplan über die Veranstaltungen informieren. Zudem finden Sie alle Termine wie auch den aktuellen Wochenplan unter www.werdum.de und im „Werdumer-Blatt“ unter www.werdumer-blatt.de.

8. Gästebefragung

Im vergangenen Jahr haben wir die Gästebefragungen fortgeführt. Die Ergebnisse decken sich im Wesentlichen mit den Ergebnissen vom Vorjahr. Es empfiehlt sich auch seine eigenen Gäste einmal zu befragen, wie sie denn auf Werdum und die eigene Wohnung gekommen sind und was ihnen gefallen hat oder was auch verbessert werden kann. Kritisch angemerkt wurde weiter die oft unbefriedigenden Telefonverbindungen für Mobiltelefone und fehlende Internet-Versorgung in den Unterkünften.

9. Haustierpark



Unser Haustierpark ist ein großer Anziehungspunkt für Gäste in Werdum, aber auch für viele Urlauber hier an der gesamten Nordseeküste. Die Besucherzahl stieg auch im letzten Jahr wieder an. Fast 100.000 Besucher konnten wir registrieren. Höhepunkt im vergangenen Jahr war sicher die Anerkennung zum „Arche-Park“. Im März letzten Jahres wurde uns das Prädikat von der GEH verliehen und würdigt unsere Bemühungen um den Erhalt seltener und vom Aussterben bedrohter Haustierrassen. Wir sind eben kein x-beliebiger Streichelzoo, sondern wir sind damit einer von nur 10 Arche-Parks in Deutschland.

In diesen Tagen bereiten wir den Park für die Osterbesucher vor. Der Freundeskreis Haustierpark unterstützt dabei das Haustierpark-Team nach Kräften.

Zum 1. April gibt es auch einen Personalwechsel. Conny Post hat nach 5 Jahren ihre Tätigkeit bei uns auf eigenen Wunsch beendet. Neu im Team ist jetzt Astrid Gerdes aus Stedesdorf.



Die Schlüsselübergabe

10. Kneippangebote

Die Zusammenarbeit mit dem Kneippverein Esens und Umgebung wird auch in 2015 fortgesetzt. Ab dem 07.05. heißt es alle 14 Tage wieder „Gesund durch Kneipp im Alltag - Wasser treten, aber richtig. In der Kneipphalle werden Tipps und Anregungen zur Gesundheitsprävention vermittelt. Zudem wird in der Woche vom 17.05. unter Einbindung der Schule und des Kindergartens eine Gesundheitswoche veranstaltet. Beginnen wird diese Woche am Sonntag, dem 17. Mai mit einem Gesundheitstag. Nähere Informationen dazu erfolgen zeitgerecht. Unsere Kneipphalle ist einzigartig in ganz Deutschland, wie wir seit letztem Sommer wissen, und wir wollen in den nächsten Jahren dieses Alleinstellungsmerkmal besser vermarkten. Auch der Landeskneippverband ist auf die Halle aufmerksam geworden und wird Ende Juni ein großes Kneippwochenende in Werdum durchführen. Erste Absprachen dazu sind erfolgt. Ein zum Thema Kneipp passender Baustein ist der therapeutische Erwachsenen-spielplatz, der im vergangenen Jahr gebaut wurde und von unseren Gästen sehr stark genutzt wird. Alle Informationen zum Kneippen, auch den aktuellen Flyer, finden Sie unter www.werdum.de.

11. Klassifizierung

Klassifizierte Quartiere sind besser zu vermarkten. Immer mehr Gäste möchten nach objektiven Kriterien vor der Buchung erkennen können, ob die für sie in Frage kommende Wohnung auch ihren Erwartungen entspricht. Der Heimat- und Verkehrsverein unterstützt Klassifizierungen bereits mit einer finanzielle Förderung von 25 € pro Objekt. Zudem werden im Gastgeberverzeichnis klassifizierte Objekte separat vorangestellt. Derzeit laufen die aktuellen Überprüfungen. Sollten auch Sie noch Interesse haben, wenden Sie sich bitte umgehend in der Tourist-Information.