

Ausblick 2017

Wie wird das Jahr 2017 und was gibt es Neues in Werdum.

Was die kommende Saison angeht bin ich auf Grund der bisherigen Anfragemenge und der Aussagen einzelner Vermieter, eigentlich sehr optimistisch. Die weiterhin unruhige weltpolitische Lage macht sich auch im Tourismus bemerkbar. Vielen sind Flugreisen nicht immer sichere Länder zu gefährlich. Tunesien, Ägypten und die Türkei haben teilweise ziemlich drastische Rückgänge an Buchungen. Nicht alle, die sonst in diesen Länder Urlaub gemacht hätten, werden nun in Deutschland bleiben, aber der Kreis der Deutschlandurlauber wird sicher größer. Das Leid der anderen ist manchmal das Glück der anderen. Es gilt jetzt noch mehr die Chance zu nutzen.

Der Heimat- und Verkehrsverein hat diesbezüglich bereits einige Projekte angeschoben. Im Mittelpunkt wird weiterhin die Attraktivierung des Haustierparks sein, aber auch die Nische „Kneipp“ wollen wir weiterhin offensiv nutzen.

Aber auch außerhalb unserer Einrichtungen werden wir Verbesserungen vornehmen. So werden wir 4 neue schicke Informationspunkte im Dorf installieren. Wir haben dann an zentralen Stellen im Dorf umfangreiche Informationsmöglichkeiten und schaffen damit dann auch die bisherigen, größtenteils abgängigen und unansehnlichen Schaukästen ab. Das erleichtert zudem auch das Auswechseln und Aktualisieren der Aushänge. Bis Ostern sollen die neuen Info-Stände installiert sein.

Weiterhin beteiligt sich der Heimat- und Verkehrsverein an der gerade begonnenen Dorfentwicklungsplanung zusammen mit Neuharlingersiel, Bengersiel und Carolinensiel. Als einer der wichtigsten Themen, für alle Orte gleichermaßen, ist das Thema Verkehr. Sowohl der öffentliche Personennahverkehr (ÖPNV) als auch die Parkraumbewirtschaftung bedürfen einer Verbesserung. Zu viele Autos und zu wenig Parkplätze ist überall ein Problem.

1. Urlauberbus

Sehr kurzfristig hat uns Anfang des Jahres die Information erreicht, dass der Urlauberbus ab diesem Jahr wieder für 1,- € je Strecke fährt. Nachdem der Fahrpreis pro Person und Strecke auf 2,- € erhöht wurde, sind die Gästezahlen deutlich gesunken. Das hat den Verkehrsverbund Ems-Jade (VEJ) jetzt dazu bewegt den Fahrpreis wieder auf 1,- € zu reduzieren. Leider wurde die Tarifänderung erst spät bekannt, sodass in allen Flyern und Broschüren noch der alte Preis ausgewiesen ist. Entsprechende Poster sollen vom VEJ noch verteilt werden, zusätzlich haben wir alle Vermieter informiert, sodass unsere Gäste dennoch über diese Änderung informiert sein sollten.

2. Haustierpark

Im Haustierpark wird ein erweitertes Informationssystem installiert. Unsere Gäste erhalten im Haustierpark über entsprechende Infotafeln an den Gehegen Informationen zu den Tieren. Da nur begrenzt Platz ist die Informationen darzustellen, haben wir einen Weg gesucht den Gästen bei Interesse weiterführende Informationen zur Verfügung zu stellen. Das

wird jetzt bis Ostern in Form von QR-Codes umgesetzt. An den Gehegen wird es zusätzliche Schilder mit den QR-Codes geben, diese können die Gäste mit ihrem mobilen Gerät abscannen. Dann gelangen die Gäste auf eine Informationsseite zu dem entsprechenden Tier. Hier werden die Herkunft, Besonderheiten und Merkmale sowie auch die Tierpaten dargestellt.

3. Tourist-Information

In der Tourist-Information sind laufend Änderungen und Verbesserungen notwendig, um für den Gast den bestmöglichen Service zu bieten. So haben wir unseren Bildschirm, welcher die Gäste außerhalb der Öffnungszeiten der Tourist-Information mit Informationen versorgt, aktualisiert. Hier werden jetzt die aktuellen Öffnungszeiten, ein Link zu unserer Unterkunftssuche, welcher mit einem QR-Code aufgerufen werden kann, sowie das aktuelle Wetter dargestellt.

Auch neu sind Tablets für unsere Gäste. In der Tourist-Information haben wir die Computer-Station durch kleine handliche Tablets ersetzt. Gäste, die kein mobiles Endgerät dabei haben, können die Tablets kostenfrei in der Tourist-Information nutzen und im Internet surfen.

Ebenfalls neu seit Anfang des Jahres ist das eigene Meldescheinsystem AVS für Werdum. Bisher wurde das Meldescheinsystem zusammen mit Neuharlingersiel genutzt, sodass nur Vermieter welche auch in Neuharlingersiel Mitglied sind das System nutzen konnten. Jetzt mit dem eigenen Werdumer-System können auch die Werdumer-Mitglieder kostenfrei das Programm für das Ausstellen der Kurkarten, der Nordsee-ServiceCard, nutzen. Die Praxis zeigt, dass das Ausstellen deutlich vereinfacht ist. Vermieter können die Daten bereits bei der Buchung eingeben, die Kurbeiträge werden automatisch berechnet und die Gästedaten sind leicht wieder aufrufbar. Zudem gibt es eine einfache Auswertung von Statistiken. Die Zahl der Nutzer des Systems konnte jetzt bereits verdoppelt werden. Ein Einstieg ist jederzeit möglich. Vermieter die Interesse haben, können sich gerne jederzeit an mich und die Kolleginnen in der Tourist-Information wenden.

4. Kneipp

Im Bereich Kneipp gibt es dieses Jahr auch etwas Neues. Gemeinsam mit dem Kneippverein Esens und Umgebung und vor allem dank Frau Behrends wurden für dieses Jahr erstmals Kneippwochen entwickelt. Diese starten nach den Osterfeiertagen und finden über vier Wochen vom 23. April bis 21. Mai statt. In jeder Woche werden die fünf Elemente der Kneippschen Lehre den Teilnehmern näher gebracht. Nicht nur Gäste auch Einheimische sind herzlich Willkommen an der Veranstaltungsreihe teilzunehmen. Am Ende einer jeden Woche können die Teilnehmer ein Kneipp-Abitur ablegen. Dieses wurde angelehnt an das Ostfriesen-Abitur entwickelt und fragt das erlernte Kneippwissen aus der Woche ab. Wer sich im Thema Kneipp fit fühlt, kann auch ohne vorherige Teilnahme an den Veranstaltungen das Kneipp-Abitur ablegen. Die Teilnahme wird abschließend mit einer Urkunde geehrt. Entsprechende Flyer mit dem Programm der Kneippwochen liegen zur Mitnahme beim Ausgang bereit. Mitten in den Kneippwochen findet am 14. Mai der Kneipptag statt. Im letzten Jahr wurde an diesem Tag der neue Barfußpfad eingeweiht. Dieser wird mittlerweile sehr gut von unseren Gästen angenommen und ist fest als Kneippattraktion etabliert. Auch in diesem Jahr werden wir eine

weitere Attraktion einweihen. Weiteres wird noch nicht verraten.

5. Internetseite

Noch im letzten Jahr wurde die Darstellung der Unterkunftssuche aktualisiert. Diese ist jetzt an die gängigen Suchmaschinen für Unterkünfte und Hotels angepasst. Fotos werden größer dargestellt und die Abfragemöglichkeiten sind deutlich erweitert worden und einfacher zu bedienen.

Auch für die Internetseite www.werdum.de stehen Aktualisierungen an. Die aktuelle Seite ist noch gar nicht so alt, dennoch müssen wir aufgrund des technischen Fortschritts Aktualisierungen vornehmen. Die Seite wird umgestellt auf eine responsive Internetseite. Das bedeutet, dass die Seite dann von jedem Gerät – egal ob PC, Tablet, Laptop und Smartphone leicht bedient werden kann. Die Seite passt sich automatisch an das jeweilige Gerät an und die Inhalte werden immer optimal dargestellt. Die neue Unterkunftssuche hat bereits diese Eigenschaften und kann daher ohne Probleme integriert werden.

6. Zertifizierungen

In diesem Jahr hat das Thema Zertifizierungen eine wichtige Bedeutung. Neben der Service-Qualität stehen die Rezertifizierung für „Kinderferienland“ im Haustierpark und die „i-Marke“ für die Tourist-Information an.

Im Rahmen der Service-Qualität wurde bereits in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern ein neuer Maßnahmenplan für das Jahr erarbeitet. Die Zertifizierung „Kinderferienland“ zeichnet besonders kinder- und familienfreundliche Betriebe aus. Ende März kommt eine Klassifiziererin der Nordsee GmbH, welche den Haustierpark erneut für drei Jahre erhebt. Auch die Klassifizierung der i-Marke muss nach drei Jahren wiederholt werden. Hierfür werden die Unterlagen im September eingereicht.

Hinzu kommt eine neue Zertifizierung „Reisen für Alle“. Dies ist eine bundesweit gültige Kennzeichnung im Bereich Barrierefreiheit. Barrierefreiheit ist für etwa 10% der Bevölkerung unentbehrlich, für 40% hilfreich und für 100% komfortabel. Zum Beispiel profitiert auch eine Mutter mit Kinderwagen, welche man im ersten Moment vielleicht nicht unter den Bereich Barrierefreiheit einstuft, von einer entsprechenden Einrichtung, wo Wege breit genug sind und leicht befahrbar. Daher haben wir uns dazu entschlossen die Zertifizierung im Haustierpark und in der Tourist-Information durchzuführen. Im Februar wurden die notwendigen Informationen mit einem Erheber im Haustierpark und in der Tourist-Information erfasst. Gäste können nach erfolgreicher Zertifizierung auf einer Plattform verlässliche und klare Qualitätskriterien vor Ihrem Besuch der Einrichtung einsehen.

7. Veranstaltungen

Zum Schluss möchte ich noch kurz auf unsere Veranstaltungen in 2017 eingehen. Selbstverständlich finden unsere bewährten Veranstaltungen wie das Haustierparkfest am 11. Juni, das Sommerfest am 2. August, das Herbstfest im Haustierpark am 3. Oktober sowie das Schmiedefest am 22. Oktober statt. Neu im Programm sind die bereits angesprochenen Kneippwochen und eine Krimi-Lesung. Diese findet am 8. Juni im Haustierpark statt. Lesen wird Krimiautorin Gaby Kaden aus

Carolinensiel. Begleitet wird die Veranstaltung von Saxophonist Wolfgang Schmidt. Alle aktuellen Informationen zu unseren Veranstaltungen sowie die neuen Flyer vom Haustierpark und der Kneipphalle können Sie sich gerne am Ausgang mitnehmen oder in der Tourist-Information abholen.