

In dieser Ausgabe der Mitglieder-Informationen finden Sie:

1. **Jahreshauptversammlung**
2. **Rückblick 2009**
3. **Hinweise zur Kurtaxe**
4. **Nordsee-ServiceCard**
5. **TOMAS**
6. **Klassifizierung**
7. **Termine 2009**
8. **Urlauberbus**
9. **Haustierpark**
10. **Souvenir-Shop**

1. Jahreshauptversammlung

Am 09. März findet die diesjährige Jahreshauptversammlung statt. Hierzu sind alle Mitglieder ganz herzlich eingeladen. Neben den üblichen Regularien stehen wieder Wahlen auf der Tagesordnung. Zur Wahl stehen Mitglieder des Veranstaltungs- und des Heimatbeirats. Auf zahlreiches Erscheinen hofft der Vorstand.

2. Rückblick 2009

Das Jahr 2009 war das Jahr der Rekorde. Der angekündigte Trend hin zum Deutschlandurlaub hat sich auch für Werdum voll bestätigt. Noch nie waren so viele Gäste in Werdum und auch die Übernachtungszahlen stiegen auf einen neuen Spitzenwert. Auch im Haustierpark erreichten wir eine Steigerung der Besucherzahlen um 35 %.

3. Hinweise zur Kurtaxe

Für den Heimat- und Verkehrsverein ist die Kurtaxe die Haupteinnahmequelle. Um „flüssig“ zu bleiben ist der Verein auf regelmäßige Zahlungseingänge angewiesen. Bitte rechnen Sie deshalb möglichst monatlich ihre Kurtaxeinnahmen mit der Tourist-Information ab, wie es auch die Satzung vorsieht.

Schwerbehinderte sind mit einer Erwerbsminderung von wenigstens 80% von der Zahlung des Kurbeitrags befreit. Sie müssen aber laut amtlichen Ausweis völlig auf ständige Begleitung angewiesen sein. Dann ist auch die Begleitpersonen befreit.

D.h. im amtlichen Ausweis muß das „B“ eingetragen sein. Diese Gäste erhalten ihre ServiceCard wie bisher in der Tourist-Information kostenlos, alle anderen bei ihren Vermietern gegen Bezahlung.

Das Geburtsdatum der Gäste muß laut Niedersächsischem Meldegesetz mit erfasst werden und ist auf die Nordsee-ServiceCard einzutragen.

Gäste, die seit 10 oder mehr Jahren ihren Urlaub in Werdum verbracht haben, werden durch den Heimat- und Verkehrsverein Werdum für ihre Treue geehrt. Ehrungen werden nach 10 Jahren, 15 Jahren, 20 Jahren und 25 Jahren durchgeführt. Sie als Vermieter werden gebeten in solchen Fällen die Tourist-Information anzusprechen und einen Termin unter Angabe der Gästenamen und Anzahl der Jahre zu vereinbaren.

4. Nordsee-ServiceCard

Die Nordsee-ServiceCard gilt ab 2010 auch im Wangerland und in der Krummhörn. Damit erreichen wir fast 1 Million Gäste in der Region, die weit über 12.000 Angebote kostenlos oder ermäßigt nutzen können. Für Urlauber wird die Nordsee-ServiceCard somit deutlich wertvoller. Auch das Design der Karte wurde noch freundlicher gestaltet.

5. TOMAS

Mit dem Reservierungsprogramm TOMAS besteht die Möglichkeit für den Gast und auch für die Tourist-Information möglichst schnell freie und belegbare Unterkünfte zu ermitteln. Um dem Gast auch richtige Auskünfte geben zu können ist eine ständige Aktualisierung Ihrer Belegzeiten unabdingbar. Sie werden deshalb gebeten Ihre Belegzeiten entweder per T-Client direkt selbst auf neuestem Stand zu halten oder aber nach einer Belegung diese per Telefon, Fax oder Mail der Tourist-Information zwecks Eingabe zu melden.

Um Unzufriedenheit bei Unterkunft suchenden Gästen zu vermeiden werden Objekte, bei denen 30 Tage lang keine Datenpflege erfolgt ist, vom System

gesperrt und nicht mehr angezeigt. Damit fallen diese Objekte dann auch aus der Vermittlung raus und können auch vom Gast nicht mehr eingesehen werden.

6. Klassifizierung

Der Gast legt immer mehr Wert auf Qualität. Zudem vergleicht er die angebotenen Leistungen zunehmend. Dabei werden objektive Vergleichskriterien (Sterne) immer wichtiger. Regelmäßig werden durch „Die Nordsee GmbH“ so genannte Klassifizierungen durchgeführt, an der sich auch Werdumer Vermieter beteiligen können. Leider ist auch die missbräuchliche Verwendung der Sterne aufgetreten. Bitte beachten Sie die Gültigkeitszeiträume der Klassifizierungsergebnisse beim Einsatz in der Werbung.

7. Termine 2010

Die Dorfgemeinschaft Werdum hat ihre Veranstaltungstermine für 2010 festgelegt. Der Heimat- und Verkehrsverein wird zu Ostern und ab Ende April wieder per Wochenplan über die Veranstaltungen informieren. Zudem finden Sie im „Werdumer-Blatt“ unter www.werdumer-blatt.de alle Termine aufgelistet.

8. Urlauberbus

Erneut wird 2010 ab dem 15. März der „Urlauberbus“ wieder fahren. Urlauber können dann mit der Nordsee-ServiceCard auf der ganzen ost-friesischen Halbinsel für 1 € pro Person und Richtung mit dem Bus fahren. Hinweiskarten erhalten Sie in der Tourist-Information oder im Internet unter www.urlauberbus.info. Busverbindungen Werdum - Esens - Bensersiel - Neuharlingersiel bleiben wie bisher mit der Werdum-Nordsee-ServiceCard bzw. Personalausweis weiterhin kostenlos.

9. Haustierpark

Unser Haustierpark ist ein großer Anziehungspunkt für Gäste in Werdum, aber auch für viele Urlauber hier an der gesamten Nordseeküste. Die letztjährige Steigerung der Besucherzahlen auf über 70.000 beweist den hohen Stellenwert.

Wir wollen den Park weiter zu einem **Tier-Erlebnispark** entwickeln. Nach den größeren Investitionsmaßnahmen im vergangenen Jahr stehen in diesem Jahr weitere Verfeinerungen an. Der Info-Stand wird in diesem Jahr aktiv als solcher genutzt und soll Mittelpunkt des Parks werden.

Ein eindeutiges Wiedererkennungs-Merkmal für den Haustierpark gab es bisher nicht. Ein solches wurde jetzt neu gestaltet. Es wurde aus dem Logo des Heimat- und Verkehrsverein und dem Eingangsschild am Gastfeld entwickelt. Es ist farbenfroh und spricht insbesondere Kinder an.



Der Haustierpark soll sich weiterhin selber tragen, dafür ist eine Verbesserung der Einnahmen allerdings unabdingbar. Deshalb wird's eine Änderung bei der Zutrittsregelung geben. War der Besuch bisher für alle kostenlos, so sollen Besucher ohne Nordsee-ServiceCard künftig 2 EURO Eintritt zahlen; Kinder bis 16 Jahren bleiben ebenso wie Werdumer Bürger frei. Wir hoffen damit den Haustierpark langfristig absichern zu können.

10. Souvenir-Shop

In der Tourist-Information haben wir im vergangenen Jahr unseren Souvenirbereich erweitert. Wir setzen dabei verstärkt auf Artikel mit Werdumer Motiven, vorwiegend aus dem Haustierpark. Wir haben jetzt auch im Hinblick auf den Info-Stand im Haustierpark unser Sortiment erweitert und werden spätestens zu Ostern das Sortiment zum Verkauf parat haben. Schauen Sie doch mal rein. Vielleicht ist auch was für Sie dabei, bzw. eignet sich als kleines Gastgeschenk für Ihre Gäste.